



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

WWW.BALOTO.COM

AVISO LEGAL

Entrada en vigor: marzo de 2020

Bienvenido a www.baloto.com (en adelante el «Sitio Web» o el «Sitio») página web propiedad de **IGT JUEGOS SAS**.

La información que se presenta a continuación describe los términos y condiciones (en adelante los «Términos y Condiciones») aplicables al acceso, consulta y uso del contenido dispuesto en el Sitio Web, el cual estará a disposición de los consumidores en Colombia.

En cumplimiento de la Ley 1480 de 2011 (en adelante «Estatuto de Protección al Consumidor»), **IGT JUEGOS SAS** informa que es una sociedad constituida bajo las leyes colombianas y que se encuentra domiciliada en la Carrera 45 No. 108ª – 50 de la ciudad de Bogotá, Colombia.

Para la presentación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias o Denuncias (en adelante «PQRSD») le agradecemos remitirse a la sección pertinente de estos Términos y Condiciones.

Para el fácil acceso y entendimiento de la información presentada en este documento es necesario que usted como visitante y usuario tenga en cuenta que el mismo contiene información relacionada con las condiciones aplicables al uso en general del sitio web www.baloto.com. Para claridad de usted como usuario y lector de este documento, presentamos a continuación un índice de la información aquí contenida:

1. Sobre **IGT JUEGOS SAS**.
2. Sobre el Sitio Web www.baloto.com
 - 2.1. Consideraciones Generales del Sitio Web
 - 2.2. Términos y Condiciones del Sitio Web
3. «¿Qué es BALOTO?»
 - 3.1. ¿Cómo jugar?
 - 3.2. ¿Cómo leer el tiquete?
 - 3.3. Formas de ganar
4. «Experiencia de Juego»

INFORMACION PÚBLICA

IGT JUEGOS S.A.S.

Av. Cra 45 No. 108ª – 50 Piso 5º - Bogotá – PBX: (571) 5923439 - Fax: (571) 5237380

- 4.1. Validación de tiquete de BALOTO y BALOTO REVANCHA mediante el Sitio Web
- 4.2. Números ganadores frecuentes
- 4.3. Total de ganadores a nivel nacional
- 5. «Resultados»
 - 5.1. Resultados del último sorteo
 - 5.2. Lugares donde ha caído el BALOTO
- 6. «Puntos Baloto»
- 7. «Juega tu suerte».
- 8. Sorteo en Vivo.
- 9. «Regístrate».
- 10. «Preguntas frecuentes».
- 11. Prohibición para Niños y Jóvenes Menores de 18 Años.
- 12. Propiedad Intelectual.
- 13. PQRSD.
- 14. Autorización y Política de Tratamiento de la Información.

Se desarrolla a continuación el contenido previamente relacionado:

1. Sobre IGT JUEGOS SAS

IGT JUEGOS SAS (en adelante «IGT» o la «Compañía») es una sociedad comercial de objeto social exclusivo, domiciliada en Bogotá, Colombia, la cual se desempeña bajo el Contrato de Concesión N. C-1379 de 2016 denominado «*para implementar y operar a nivel nacional el juego de suerte y azar en la modalidad novedoso tipo lotto en línea, denominado BALOTO, celebrado entre la Empresa Industrial y Comercial del Estado administradora del monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar COLJUEGOS y la sociedad IGT JUEGOS SAS*».

Bajo el anterior Contrato de Concesión N. C-1379 de 2016, **IGT** actúa entonces como concesionario autorizado para la explotación a nivel nacional del juego de suerte y azar en la modalidad novedoso tipo lotto en línea **BALOTO**, en sus modalidades autorizadas por **COLJUEGOS**. El Sitio Web, es un medio empleado por **IGT** para publicitar y presentar información relacionada con el juego **BALOTO**, como puede ser, más no limitada a, los resultados de cada sorteo para cada categoría de premios, número de ganadores y el valor de los premios, entre otra información que a juicio de **IGT** sea relevante para su conocimiento del juego y nuevas modalidades de comercialización de este.

Para todos los efectos de explotación del juego de suerte y azar **BALOTO**, **IGT** se rige por la Ley 643 de 2001, el Acuerdo N. 05 del 24 de mayo de 2016 expedido por **COLJUEGOS**, y otras aplicables y complementarias.

2. Sobre el Sitio Web www.baloto.com

2.1. Consideraciones generales del Sitio Web

El ingreso al Sitio y la navegación por el mismo, la consulta de su contenido, la interacción con **IGT** y con las marcas expuestas ya sea **BALOTO**, **BALOTO REVANCHA** u otras relacionadas, el registro en el Sitio -de ser aplicable-, y cualquier otra conducta que sea entendida como utilización o uso del Sitio Web, lo convierten a usted en usuario (en adelante el «Usuario») del mismo.

A través de los anteriores usos usted acepta, sin límites o calificación, los presentes Términos y Condiciones, comprometiéndose a hacer uso del Sitio de acuerdo con las buenas costumbres y normatividad aplicable en la República de Colombia.

En caso de no estar de acuerdo con el contenido de estos Términos y Condiciones le solicitamos abstenerse de continuar usando el Sitio Web y abandonar el mismo.

En relación con el uso general de este Sitio le solicitamos como Usuario, tener en cuenta las siguientes reglas:

- Si está utilizando este Sitio como consumidor no comercial, usted podrá utilizar el material exhibido para su uso personal, no comercial.
- Si usted es empleado, agente o miembro de algún negocio y organización y está de visita en esta página, usted puede utilizar el material exhibido aquí solamente para el uso no comercial de su organización o negocio. Este permiso tiene como condición que usted se atenga a todo el reglamento sobre el material aquí contenido, sus avisos de propiedad y derechos reservados al igual que su propiedad intelectual. Además, no se permitirá la distribución ni transmisión que modifique, reporte o utilice algún material o información aquí contenida para uso comercial o público, incluyendo, pero sin limitarse al texto, imágenes, sonido o video sin obtener previamente la autorización expresa de **IGT** por escrito.

Todo el material disponible en el Sitio, incluyendo, pero sin limitarse a sonido, imágenes, software, textos, video clips y correos electrónicos, está protegido por las leyes de propiedad intelectual. Por tanto, no se podrá utilizar a menos que sea permitido bajo estos Términos y Condiciones y de la manera como se indique en ellos, o que medie autorización previa y expresa de **IGT** para tal fin.

A través del sitio es posible que se proceda con la recolección y tratamiento de datos personales, para lo cual **IGT** ha implementado las correspondientes autorizaciones. En todo lo relacionado, aplicará la Política De Tratamiento de Datos Personales (ver en www.Baloto.com - Política de datos Usuario final) establecida por **IGT** y que se encuentre vigente.

2.2. Términos y Condiciones del Sitio Web

El uso del Sitio Web se realiza bajo su propio criterio. **IGT** no ofrece garantías ni representaciones y no acepta responsabilidad o culpabilidad por errores u omisiones en el uso de esta página o respecto de los correos electrónicos enviados a las direcciones suscritas. Ni **IGT**, ni otro particular involucrado en la creación, producción, o lanzamiento de esta página o de correos electrónicos enviados a las direcciones suscritas serán responsables por daños directos, indirectos, contingentes o punitivos como resultado del acceso al Sitio Web, el uso de la misma o su incapacidad de utilizarla, o del recibo de nuestros correos electrónicos.

Sin limitar su capacidad, toda la información en esta página y la de los correos electrónicos enviados a las direcciones suscritas es provista a usted «COMO ESTA ESPECIFICADO» sin ningún tipo de garantía, expresa o escrita.

Las características y especificaciones de los productos descritos o representados en esta página están sujetas a cambio en cualquier momento sin notificación previa al consumidor, pero siempre informando con posterioridad a través del Sitio sobre los cambios.

IGT no asume responsabilidad y/o no será sujeto a reclamos por daños de cualquier tipo causados por virus informáticos que puedan infectar su equipo, computador u otra propiedad debido al acceso, uso o visita al Sitio o debido a la transferencia de datos, materiales, texto, imágenes, videos, sonidos del Sitio, o de correos electrónicos a su CPU, modem o disco duro.

Si usted envía comunicaciones o materiales a la página electrónica de **IGT** por medio de correo electrónico o por cualquier otro medio, incluyendo datos, preguntas o comentarios, sugerencias, o algo parecido, esta información será tratada como no confidencial por lo cual podrá ser usada por **IGT** para las finalidades que considere necesarias, todo dentro del marco legal aplicable.

Cualquier información que usted transmita o envíe a vuelta de correo puede ser utilizada por **IGT** o su matriz, subsidiarias, filiales, o vinculadas, incluyendo, pero sin limitación a, para duplicación, revelación, transmisión o publicación. Además, **IGT** podrá utilizar, sin compensación alguna en favor suyo, las ideas, conceptos, conocimiento o técnica contenida en la comunicación que usted envíe a **IGT** a través de Internet para cualquier propósito incluyendo, pero sin limitación, al desarrollo, la producción o mercadeo de productos utilizando dicha información. La remisión de cualquier información a **IGT** constituye una cesión expresa y explícita, sin contraprestación, por el máximo de tiempo permitido por la ley y para el universo, de la totalidad de los derechos patrimoniales de autor que le correspondiera como consecuencia de la redacción de su contenido.

Los materiales exhibidos en el Sitio y en los correos electrónicos son propiedad de **IGT** o son utilizados por una autorización dada a **IGT**. El uso de este material por usted diferente a aquello permitido bajo estos Términos y Condiciones se encuentra prohibido. Cualquier uso no autorizado de las imágenes o del

material disponible en el Sitio puede constituir violación de las leyes de propiedad intelectual, leyes de privacidad/protección de datos y publicidad al igual que normas civiles y penales.

El Sitio Web hace referencia a los juegos de suerte y azar que están disponibles para su participación y compra en COLOMBIA, incluyendo, pero sin limitarse a, el juego de suerte y azar en la modalidad novedoso tipo lotto en línea **BALOTO**.

IGT no es responsable por el contenido de otras páginas con conexión o hipervínculo en el Sitio. El conectarse en cualquier otra red de información es una actividad realizada completamente bajo su propio riesgo. Aunque **IGT** pueda brindarle acceso por medio del Sitio a otras páginas, la inclusión de estas conexiones o hipervínculos es únicamente para su conveniencia y no debe ser interpretada como una aprobación de **IGT** o relación de **IGT** con ese contenido o sitio web propiedad de un tercero ajeno a la actividad de **IGT**.

IGT puede revisar ocasionalmente los Términos y Condiciones y actualizar este escrito, lo cual será debidamente informado a usted como Usuario.

El Usuario, en virtud de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, se compromete a visitar periódicamente el Sitio Web, utilizando el hipervínculo presentado en www.baloto.com, con el fin de revisar los Términos y Condiciones actualizados.

3. «¿Qué es **BALOTO**?»

El Sitio Web, en esta sección, le entrega al Usuario información sobre:

- ¿Qué es **BALOTO**?
- ¿Qué es **BALOTO REVANCHA**?
- Precio final del tiquete incluido el IVA (excepto el departamento de SAN ANDRÉS¹) de **BALOTO**.
- Precio final del tiquete incluido el IVA (excepto el departamento de SAN ANDRÉS²) de **BALOTO REVANCHA**.
- Monto inicial del acumulado, con la aclaración de que el mismo se acumula en cada sorteo en el que no exista ganador para **BALOTO**.
- Monto inicial del acumulado, con la aclaración de que el mismo se acumula en cada sorteo en el que no exista ganador para **BALOTO REVANCHA**.

3.1. ¿Cómo jugar?

El usuario, al ingresar por el menú denominado «¿Cómo jugar?» en el Sitio Web, se encuentra con información que le permite conocer cuál es la forma en la cual se debe jugar **BALOTO** y **BALOTO**

¹ Desde el 1 de enero de 2017. Ley 1819 de 2016.

² Desde el 1 de enero de 2017. Ley 1819 de 2016.

REVANCHA, especificando los rangos de números que se pueden seleccionar y el rango de números de la super baloto.

En esta sección no se entrega información sobre premios, resultados, ni fechas de sorteos.

3.2. ¿Cómo leer el ticket?

El Sitio Web le presenta al Usuario un instructivo del contenido del ticket de **BALOTO** (con o sin REVANCHA).

3.3. Formas de ganar

El Sitio le presenta al Usuario, mediante un video, cuales son las formas que estan establecidas para ser ganador del sorteo, relacionando los números de aciertos de las balotas y la superbalota para ser ganador.

4. «Experiencia de Juego»

4.1. Validación de ticket de BALOTO y BALOTO REVANCHA mediante el Sitio Web

El Usuario, al ingresar por el menú denominado «Experiencia de Juego» en el Sitio Web, accede a la sección VALIDADOR DE TIQUETE, en la cual se le permite verificar su ticket de juego de **BALOTO** o **BALOTO REVANCHA** de dos formas:

- I. Con los números apostados y la fecha de sorteo, y/o,
- II. Con el número del serial del ticket.

Procedimiento de verificación:

El Usuario deberá:

- Elegir alguno de los métodos indicados.
- Ingresar la información solicitada (números y fecha de sorteo, o número de serial).
- Dar clic en el recuadro de RECAPTCHA para validarle al sistema su autenticidad.

Ejecutadas estas acciones, el sistema procesará la solicitud y le indicará al Usuario tres estados: (i) Ticket expiró, (ii) Ticket ganador o no ganador o (iii) Ticket pagado.

a. Tiquete expiró

Este estado aparecerá en caso de que hayan pasado 365 días desde la fecha del sorteo y el ganador no se haya acercado a ningún punto **BALOTO** a reclamar el premio.

En este caso, en concordancia con el Acuerdo N. 05 del 24 de mayo de 2016 expedido por **COLJUEGOS**, la posibilidad de cobrar el premio venció, y el dinero de este se transfiere al sector salud.

b. Tiquete ganador

Cuando estemos ante tiquetes ganadores se pueden presentar varios escenarios:

• *Tiquete validado como ganador bajo el método del número del serial del tiquete:*

- i. Si el premio es menor a \$1'708.000 (48 UVTS), el Sitio le informará al Usuario el valor o monto ganado y le abrirá dos accesos:

a. «¿CÓMO COBRAR?»

Al dar clic el Usuario accede a un archivo PDF que le explica la forma en que se puede cobrar el premio ganado, los requisitos y brinda información sobre otras posibles dudas relacionadas con el valor o monto ganado.

b. «PDV CERCANOS»

Al dar clic el Usuario accede a una sección del Sitio Web que le permite buscar los puntos de venta (en adelante «PDV») que se encuentren en un radio de 500 metros alrededor donde tiene la posibilidad de cobrar el tiquete ganador.

En caso de que el PDV al cual se acerque el ganador no tenga el dinero suficiente para pagar el premio, el PV al que se acercó lo redireccionará al PDV más cercano donde pueda hacer el cobro, o se le indicará que llame a nuestra línea de asistencia 01 8000 956886, y en la ciudad de Bogotá al 5923430 para que se le informe en que PDV puede cobrar el premio.

- ii. Si el premio es mayor a \$1'708.000 (48 UVTS), el Sitio le informará al Usuario que es ganador y que se debe acercar a la SUCURSAL FIDUCIARIA más cercana para reclamar su premio. Para este tipo de montos la única forma de cobrarlos es mediante la sucursal fiduciaria, por lo cual el Usuario deberá dar clic en el acceso de «¿CÓMO COBRAR?» para verificar el procedimiento de pago.

• *Tiquete validado como ganador bajo el método de números apostados y fecha de sorteo:*

- i. El Sitio le informará al Usuario el valor o monto ganado y le abrirá los mismos accesos de «¿CÓMO COBRAR?» y de «PDV CERCANOS» relacionados en el punto anterior.

Premios compartidos: Cuando estemos ante un premio que tiene varios Usuarios ganadores, el premio será dividido entre ellos en partes igual y el Sitio Web le informará al Usuario el monto ganado luego de realizar la división, teniendo siempre en cuenta lo expresado en el literal b) respecto de las formas de validar el tickete y la información que en cada caso se entrega al Usuario.

- c. Tiquete NO ganador: sin importar el tipo de verificación que realice el cliente i. Números apostados y fecha o ii. Número de serial del tickete, si el tickete no es ganador de ninguna de las 8 categorías de premios posibles el sitio le informará: “No ganaste”
- d. Tiquete pagado

Cuando estemos ante ticketes que ya fueron pagados se pueden presentar varios escenarios:

- *Tiquete validado como ganador bajo el método del número del serial del tickete:*

El Sitio Web le informa al Usuario que el premio ya fue pagado sin indicarle el valor o monto que fue ganado.

- *Tiquete validado como ganador bajo el método de números apostados y fecha de sorteo:*

El Sitio le informará al Usuario el valor o monto ganador, pero no le arrojará la posibilidad de consultar si el mismo ya fue pagado o no.

En este caso el Usuario podrá realizar la consulta por el método del número del serial para conocer si el tickete ya fue pagado, o podrá llamar a nuestra línea de asistencia 01 8000 956886, y en ciudad de Bogotá al 5923430 para consultar esta información.

Valor o Monto informado por el Sitio:

Dependiendo el método utilizado para validar el tickete, el valor o monto informado por el Sitio Web variará de la siguiente forma:

- *Tiquete validado como ganador bajo el método del número del serial del tickete:*

El Sitio Web le informa al Usuario el valor o monto ganado aproximándolo al múltiplo de cincuenta (\$50), hacía arriba, más cercano³.

³ Por ejemplo, si el valor ganado es del \$12.193, el sistema lo aproxima a \$12.200.

- *Tiquete validado como ganador bajo el método de números apostados y fecha de sorteo:*

El Sitio le informará al Usuario el valor o monto exacto ganado. En este método se indica la cifra exacta que le corresponde por ganador sin aproximarle al múltiplo de cincuenta (\$50).

Con todo, independientemente del método que sea usado por el Usuario para validar su tiquete, en caso de ser ganador, **IGT** le pagará siempre el valor o monto aproximado al múltiplo de cincuenta (\$50), hacía arriba, más cercano, según el Acuerdo N. 05 del 24 de mayo de 2016 expedido por **COLJUEGOS**.

Pago de premios:

- Cualquiera que sea la forma usada para consultar el tiquete, **IGT** le pagará siempre el valor o monto aproximado al múltiplo de cincuenta (\$50), hacía arriba, más cercano.
- Los premios serán pagados al Usuario en las terminales de venta autorizadas o en la entidad fiduciaria, de acuerdo con el PDF de la sección «¿CÓMO COBRAR?» o de la sección «POLÍTICA DE DATOS – PAGO DE PREMIOS».
- El Usuario también puede llamar directamente a las líneas de asistencia a nivel nacional al 01 8000 956886, y en ciudad de Bogotá al 5923430, para obtener información sobre el procedimiento para cobrar su premio, o resolver cualquier duda que tenga al respecto.
- En caso de que exista alguna inconsistencia entre el valor informado por el Sitio Web y el valor que se registre en la terminal como monto a pagar, se entregará al Usuario el valor registrado en la terminal en el momento de realizar el pago del premio.
- Si el Usuario se siente inconforme con el valor entregado, deberá presentar una PQRSD adjuntando los soportes que acrediten que existió una inconsistencia entre el valor informado en el Sitio Web y valor reportado en la terminal.

4.2. Números ganadores frecuentes

IGT proporciona al Usuario mediante el Sitio una estadística de cuales son los números ganadores que más veces han caído.

Las estadísticas presentadas en ningún momento garantizan que el Usuario será ganador de algún premio. **IGT** no es responsable del uso que el Usuario le dé a esta sección, así como tampoco de las posibles combinaciones numéricas que se creen por la información entregada.

4.3. Total de ganadores a nivel nacional

IGT proporciona al Usuario mediante el Sitio información sobre la cantidad de ganadores que ha tenido el juego, así como la cantidad de dinero que ha sido entregada.

Si el Usuario desea conocer a profundidad el histórico de resultados, debe dar clic en el botón VER MAS y la página lo redireccionará a la sección de «Resultados».

5. «Resultados»

El Sitio Web, en esta sección, le entrega al Usuario información sobre:

- Los números ganadores de **BALOTO**.
- Los números ganadores de **BALOTO REVANCHA**.
- Video del último sorteo.

5.1. Resultados del último sorteo

IGT proporciona al Usuario la posibilidad de buscar los resultados de **BALOTO** y **BALOTO REVANCHA**, filtrando la búsqueda por fechas. La información que se le entrega al Usuario consta de:

- El número del sorteo.
- La fecha del sorteo.
- El acumulado.
- El número de ganadores.

Esta sección es meramente informativa.

5.2. Lugares donde ha caído el BALOTO

Con el ánimo de que el Usuario conozca los lugares donde «ha caído el BALOTO y BALOTO REVANCHA», el Sitio Web presenta en esta sección las ciudades donde se han ganado el premio mayor, presentando la posibilidad de filtrar la información por ciudad y mostrando una estadística de las ciudades con más ganadores.

Al elegir una ciudad y un sorteo específico, el Usuario podrá tener acceso a algunas de las noticias que se generaron sobre el ganador.

6. «Puntos Baloto»

Esta sección le permite al Usuario conocer donde se encuentran ubicados los PDV de **BALOTO** a través de:

- Un sistema de geolocalización, aceptado previamente por el Usuario, mediante el cual se accede a la ubicación de este y se presentan los PDV más cercanos en un radio de 500 metros.
- La entrega por parte del Usuario de la dirección y la ciudad en la cual desea hacer la búsqueda de los PDV. El sistema le informará los PDV más cercanos en un radio de 500 metros.

La información entregada en esta sección solo incluye los PDV donde se puede jugar **BALOTO** o **BALOTO REVANCHA** y hacer uso de los servicios de la **RED VIA**, sin que ello implique que los PDV informados correspondan a aquellos en los cuales se puede cobrar un tiquete ganador.

En caso de que el usuario desee conocer donde se puede cobrar un tiquete ganador, deberá hacer uso de la herramienta de validación del tiquete en el Sitio, o llamar directamente a las líneas de asistencia a nivel nacional al 01 8000 956886, y en ciudad de Bogotá al 5923430.

7. «Juega tu suerte»

Esta sección corresponde a un programa aleatorio establecido en el Sitio Web para entregar a los Usuarios opciones de posibles combinaciones numéricas que puede elegir al momento de jugar **BALOTO**.

Los números indicados en ningún momento garantizan que el Usuario será ganador de algún premio. **IGT** no es responsable del uso que el Usuario le dé a esta sección, así como tampoco de las posibles combinaciones numéricas que se entreguen ya que esta sección usa un programa aleatorio que no se encuentra bajo el control de **IGT**.

8. Sorteo en Vivo

El Sitio Web permite al Usuario conocer el acumulado de **BALOTO** y **BALOTO REVANCHA**, así como la fecha en la cual se va a llevar a cabo el próximo sorteo, indicando el día y mes exactos, y presentando una cuenta regresiva de los días, horas y minutos que falta para dicha fecha.

Esta cuenta regresiva finaliza el día del sorteo a las 11:00 pm, hora en la cual se le activa al Usuario el botón de «VER SORTEO EN VIVO» permitiéndole visualizar el sorteo en tiempo real. Al dar clic en dicho botón, le aparecerá al Usuario una imagen con el siguiente mensaje: ***La transmisión en vivo del sorteo iniciará en cualquier momento entre las 11:00 PM y 11:15 PM***, indicándole con ello al Usuario que, dado que el sorteo se transmite en vivo mediante el canal RCN, existe un rango de tiempo dentro del cual se puede dar inicio al mismo dada la programación del mencionado canal.

IGT no es responsable de la demora que se pueda generar en el inicio de la transmisión del sorteo debido a que el mismo se realiza mediante la señal de RCN. Existen casos extraordinarios, tales como, pero sin limitarse a, locuciones presidenciales, transmisiones deportivas, entre otros, que pueden llevar a que la programación del canal RCN presente un retraso y con ello, se genere un retraso en la hora de la transmisión del sorteo en vivo de **BALOTO y BALOTO REVANCHA**.

En caso de un retraso en la transmisión superior a las 11:20 PM, es decir, en caso de que lleguen las 11:20 PM del día del sorteo sin que haya iniciado la transmisión, automáticamente el sistema cerrará el mensaje de espera, regresando al Sitio Web. En este caso, quedará cerrada la posibilidad de visualizar vía web el sorteo y el Usuario, en caso de considerarlo necesario, deberá acceder al canal RCN a través de su televisión para poder ver el sorteo de **BALOTO y BALOTO REVANCHA**.

9. «Regístrate»

El Sitio Web le permite a sus Usuarios registrar sus datos personales con el objetivo de obtener noticias sobre acumulados, resultados, actividades y cualquier otra novedad de la marca **BALOTO y BALOTO REVANCHA**.

En esta sección el Usuario decide, además, por que medio desea recibir la información (email o celular).

La recolección y tratamiento de estos datos personales, se realiza bajo la Política De Tratamiento de Datos Personales establecida por **IGT**.

10. «Preguntas frecuentes»

El Sitio Web a dispuesto para sus Usuarios una sección de preguntas frecuentes con el objetivo de absolver las dudas más frecuentes que se presentan sobre el juego y sus acumulados.

11. Prohibición para Niños y Jóvenes Menores de 18 Años

Si usted tiene o es menor de 18 años, debe abstenerse de navegar, acceder, y/o registrarse en este Sitio o de participar en el juego publicitado a través del Sitio.

De conformidad con la ley colombiana aplicable para los juegos de suerte y azar, estos no pueden ser dirigidos a menores de edad por lo que le solicitamos, en caso de usted contar con esa calidad, abstenerse del uso de este Sitio.

12. Propiedad Intelectual

En cualquier caso, se informa al Usuario que las marcas:

- **BALOTO**



-
- **BALOTO REVANCHA**



-



-

Bajo las cuales opera el juego de suerte y azar del tipo novedoso **BALOTO**, son propiedad de **COLJUEGOS** (Empresa Industrial y Comercial del Estado Administradora del Monopolio Rentístico de los Juegos de Suerte y Azar). **IGT**, como concesionario y empresa operadora del juego de suerte y azar **BALOTO** y de la modalidad **BALOTO REVANCHA**, cuenta con suficiente autorización mediante licencias de uso marcarías, por parte de **COLJUEGOS**, para explotar el mismo bajo los signos distintivos enunciados.

Independiente a la propiedad de **COLJUEGOS** sobre las marcas **BALOTO** y **BALOTO REVANCHA** enunciadas, el Usuario reconoce que aquellos signos diferentes a **BALOTO** y **BALOTO REVANCHA**, como nombres comerciales, marcas registradas, derechos de autor y demás derechos de propiedad intelectual (conjuntamente el “Material”) que se utilizan en el Sitio son de propiedad de **IGT**, su matriz, subsidiarias, filiales, o vinculadas, según sea el caso, y los mismos permanecerán de exclusiva propiedad éstos, según sea el caso, y el Usuario no tendrá derecho a reclamar ninguna propiedad en ningún momento. El Usuario sólo podrá hacer uso del Material únicamente bajo los lineamientos, especificaciones y aprobación escrita de su titular. Nada de lo expresado en los presentes Términos y Condiciones podrá interpretarse como una cesión del Material, ni conferirá derecho alguno al Usuario sobre la propiedad de este.

Cualquier otra marca o signos distintivos o derechos de autor utilizados en el Sitio propiedad de terceros contarán con la debida autorización a favor de **IGT**, por lo cual el uso de estos por parte del Usuario requerirá el correspondiente permiso de su correspondiente titular.

13. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o denuncias

INFORMACION PÚBLICA

IGT JUEGOS S.A.S.

Av. Cra 45 No. 108ª – 50 Piso 5º - Bogotá – PBX: (571) 5923439 - Fax: (571) 5237380

Las PQRSD pueden ser presentadas, a nivel nacional a través de nuestra línea de asistencia 01 8000 956886, y en ciudad de Bogotá a través de nuestra línea de asistencia 5923430.

14. Autorización y Política de Tratamiento de la Información

La Autorización y Política de Tratamiento de la Información aplicable a la recolección de datos personales
Ver política de datos de usuario final publicados en www.baloto.com