



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GIROS



Estimado Usuario:

IGT Colombia Ltda. (“IGT”) le informa que el contenido de la Política de Tratamiento de Datos Personales, en adelante “la Política”, que se presenta a continuación, es aplicable al tratamiento de sus datos personales, del cual actúe como Responsable IGT, recolectados a partir del uso de los servicios de giro(s) postal(es) de pago, juegos de suerte y azar y/o servicios comerciales (en conjunto los “Servicios”), a través de la red de terminales, y dispositivos complementarios, ubicados en los puntos de venta que hacen parte de la red IGT. Para los efectos de esta Política, el Usuario de los Servicios será identificado como “el Usuario”.

Una vez el Usuario se aproximó al punto de venta, para hacer uso de los Servicios, tuvo la oportunidad de consultar/leer/identificar/revisar el documento ubicado en un lugar visible llamado: AVISO Y AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (“AVISO Y AUTORIZACIÓN”), el cual explica las condiciones para el otorgamiento de la autorización a partir de la consulta y/o lectura del mismo, por parte del usuario, en conjunto con el uso posterior de los servicios a través de las terminales de los puntos de venta, así como la configuración de la manifestación inequívoca, la cual no admite duda o equivocación, y que nos permite concluir de forma razonable que usted otorgó su AUTORIZACIÓN previa, expresa e informada y consentimiento explícito para el tratamiento de los datos personales, en observación a las finalidades de tratamiento allí enunciados.

Lo invitamos entonces a leer con detenimiento el contenido de esta Política.

Si usted no está interesado y/o no desea otorgar su autorización para los propósitos que se enuncian a continuación, así como aquellos enunciados en el AVISO Y AUTORIZACIÓN, en cualquier momento, incluso antes de proceder con el uso de los servicios, usted podrá solicitar que sus datos personales sean excluidos del tratamiento propuesto y del cual actúa como Responsable IGT. Usted está en su derecho de así indicarlo en cualquier momento (i) informando verbalmente en el punto de venta su decisión y/o (ii) enviando una comunicación escrita a la dirección física Avenida Cra 45. # 108 A - 50 piso 5 en la ciudad de Bogotá. El servicio de GIROS Postales estará, condicionado a su autorización para los usos de Datos Personales descritos a continuación, y de los cuales es Responsable IGT.

1. ANTECEDENTES DE LOS SERVICIOS >>

a. Servicios postales de pago a nivel nacional

En el año 2014 el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, otorgó a favor de Servicios Postales Nacionales S.A. (“SPN”) habilitación general para la prestación del servicio postal de pago a nivel nacional, adquiriendo así la calidad de operador concesionario del mismo. Con el fin de proceder con la correcta prestación del servicio postal de pago, SPN celebró contratos de colaboración empresarial con terceros, entre ellos IGT, quien a través de sus puntos de venta opera redes de transacciones veloces en línea y tiempo real, y por lo tanto participa, mediante sus terminales, y dispositivos complementarios, en el envío y entrega final de giros postales de pago. En virtud de la anterior relación IGT procede de forma autorizada con el tratamiento de sus datos personales como usuario, todos los cuales son necesarios, de conformidad con la normatividad aplicable, para la prestación de este servicio.

Para la prestación del servicio postal de pago a nivel nacional el Responsable del Tratamiento de Datos Personales recolectados y las bases de datos creadas (los “Datos Personales”) es SPN. SPN ejerce funciones de control y decide sobre el uso de los Datos Personales, en consideración a su calidad de Operador del Servicio. Para información relacionada con este aspecto le agradecemos remitirse a la Política de Tratamiento de Datos Personales que para tal fin haya destinado SPN.

En observación a la ejecución del contrato de colaboración entre SPN y IGT, es posible que IGT, tenga acceso a sus datos personales. El uso de los mismos, para los fines necesarios para la prestación del servicio de giro postal de pago, es realizado por IGT como encargado.

En observación a la normatividad aplicable por favor tenga en cuenta que la entrega de sus datos personales y autorización para su uso, son necesarios para la prestación del Servicio. Si usted decide no entregar los datos personales solicitados, estaremos impedidos legalmente para prestarle el servicio postal de pago sea como remitente o destinatario. Nos reservaremos entonces el derecho de rechazar su solicitud de servicio.

Para el uso de sus Datos Personales para una finalidad de tratamiento diferente a los enunciados anteriormente, se ha obtenido de usted como Usuario, y a favor de IGT. -actuando como Responsable-, autorización previa, expresa, explícita e informada. La consulta y/o lectura del AVISO y AUTORIZACIÓN, ubicado en el punto de venta, por su parte como Usuario, en conjunto con el uso posterior del servicio a través de las terminales de los puntos de venta, por su parte como Usuario, es una manifestación inequívoca, la cual no admite duda o equivocación, y que nos permite concluir de forma razonable que usted otorgó su AUTORIZACIÓN previa, expresa e informada y consentimiento explícito para el tratamiento de sus datos personales privados y semiprivados. Aquellos datos personales sensibles, que hayan sido recolectados y requeridos para la prestación de los Servicios están excluidos del tratamiento por parte de IGT cuando actúe como Responsable.

b. Pago de premios Súper Astro

La Empresa Industrial y Comercial del Estado Administradora del Monopolio Rentístico de los Juegos de Suerte y Azar COLJUEGOS, como resultado del proceso de licitación pública, otorgó mediante contrato de concesión del mes de enero del año 2015 la implementación y operación a nivel nacional del juego novedoso de suerte y azar denominado Súper Astro, a favor de la empresa Corredor Empresarial S.A.

Con el fin de proceder con el pago de premios Súper Astro, Corredor Empresarial celebró un contrato de colaboración empresarial con IGT Foreign Holdings Corporation. En observación a la ejecución de los contratos de concesión y de colaboración, es posible que IGT Foreign Holdings, tenga acceso a sus datos personales. El uso de los mismos, para los fines necesarios para la prestación del servicio de pago de premios, es realizado por IGT Foreign Holdings y/o por IGT, como encargado, siendo parte del mismo grupo empresarial, y en observación a la relación y uso de terminales en puntos de venta, propiedad de esta última.

De acuerdo con las obligaciones estipuladas en el contrato de concesión mencionado para la operación a nivel nacional del juego novedoso Súper Astro, es obligación del concesionario identificar los ganadores de los premios pagados. Lo anterior implica la recolección de sus Datos Personales como Usuario, como requisito obligatorio, para el pago de los premios a través de las terminales IGT. En observación a la normatividad aplicable por favor tenga en cuenta que la entrega de sus datos personales y autorización para su uso, son necesarios para la prestación del Servicio. Si usted decide no entregar los datos personales solicitados, estaremos impedidos legalmente para prestarle el servicio de pago de premios Súper Astro. Nos reservaremos entonces el derecho de rechazar su solicitud de servicio.

Para el uso de sus Datos Personales para una finalidad de tratamiento diferente a los enunciados anteriormente, se ha obtenido de usted como Usuario, y a favor de IGT Colombia Ltda. -actuando como Responsable-, autorización previa, expresa, explícita e informada. La consulta y/o lectura del AVISO y AUTORIZACIÓN, ubicado en el punto de venta, por su parte como usuario, en conjunto con el uso posterior del servicio a través de las terminales de los puntos de venta, por su parte como usuario, es una manifestación inequívoca, la cual no admite duda o equivocación, y que nos permite concluir de forma razonable que usted otorgó su AUTORIZACIÓN previa, expresa e informada y consentimiento explícito para el tratamiento de sus datos personales privados y semiprivados. Aquellos datos personales sensibles, que hayan sido recolectados y requeridos para la prestación de los servicios están excluidos del tratamiento por parte de IGT cuando actúe como responsable.

Para el caso de servicios comerciales y otros juegos de suerte y azar, los datos personales que sean recolectados estarán bajo el control de IGT, quien los usará en su condición de Responsable conforme a la autorización otorgada por usted en calidad del titular de los mismos en los términos y condiciones de este AVISO y AUTORIZACIÓN.

2. RESPONSABLE, TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES >>

IGT aclara que no se procede, en ninguno de los servicios, ni de forma independiente, con el tratamiento de datos personales de menores de edad.

a. Responsable

Para la prestación específica del servicio de giros postales de pago el Responsable del tratamiento de datos personales recolectados y las bases de datos creadas es SPN. SPN ejerce funciones de control y decide sobre el uso de los Datos Personales, en consideración a su calidad de operador, ante el gobierno nacional, del servicio de giro postal de pago. Para información relacionada con este aspecto le agradecemos remitirse a la Política de Tratamiento de Datos Personales que para tal fin haya destinado SPN.

Para la operación a nivel nacional del juego novedoso Súper Astro, el Responsable del tratamiento de datos personales recolectados y las bases de datos creadas es Corredor Empresarial S.A. Corredor Empresarial ejerce funciones de control y decide sobre el uso de los Datos Personales en consideración a su calidad de concesionario, ante el gobierno nacional, del juego novedoso de suerte y azar Súper Astro. Para información relacionada con este aspecto le agradecemos remitirse a la Política de Tratamiento de Datos Personales que para tal fin haya destinado Corredor Empresarial.

Adicionalmente, IGT, ha solicitado en su propio nombre y de forma independiente, mediante el AVISO y AUTORIZACIÓN, consentimiento de usted como usuario, para el tratamiento de los Datos Personales actuando entonces como Responsable de los mismos. IGT, es una sociedad domiciliada en la Carrera 45 No. 108 A - 50, Piso 5º de Bogotá D.C., Colombia, teléfono: 5923439. La autorización en mención responde a las condiciones de tratamiento que se describen a continuación.

b. Tratamiento y finalidad

La consulta y/o lectura del AVISO y AUTORIZACIÓN, fijado en el punto de venta, por su parte como usuario, en conjunto con el uso posterior de los servicios a través de las terminales de los puntos de venta, por su parte como usuario, es una manifestación inequívoca, la cual no admite duda o equivocación, y que permite a IGT, cuando actúa como Responsable, concluir de forma razonable que usted otorgó su AUTORIZACIÓN previa, expresa e informada y consentimiento explícito para el tratamiento de sus datos personales privados y semiprivados por parte de IGT, todo lo cual responde a la siguiente información, la cual mediante el uso de los servicios declara usted haber recibido. Datos personales sensibles de su propiedad están excluidos del tratamiento por parte de IGT cuando actúe como responsable.

Datos obtenidos mediante el uso de los servicios

En virtud al uso de los servicios usted/Usuario hará entrega de datos personales tales como cédula (identificación), nombre, teléfono, dirección, correo electrónico, número de celular, así como datos sensibles correspondientes a huella dactilar y género. La consulta y/o lectura del AVISO y AUTORIZACIÓN, por su parte como usuario, en conjunto con el uso posterior de los servicios a través de las terminales de los puntos de venta, por su parte como usuario, es una manifestación inequívoca, la cual no admite duda o equivocación, y que nos permite concluir de forma razonable que usted otorgó su AUTORIZACIÓN previa, expresa e informada y consentimiento explícito para el tratamiento de los datos personales mencionados anteriormente, en observación a los propósitos de tratamiento aquí enunciados. Datos personales sensibles de su propiedad están excluidos del tratamiento por parte de IGT cuando actúe como Responsable.

El Usuario actuando en su propio nombre, declara que la información suministrada es verídica y da su consentimiento expreso a IGT o a quien en el futuro haga sus veces para que en aquellos casos en que sea necesario, para cumplir con los requisitos de ley, y mediante el uso del número de documento de identificación entregado al momento de usar el servicio se proceda con: a) consultar, en cualquier tiempo, en centrales de riesgo y/o Operadores de Información, tales como, más no limitadas a, Datacrédito y/o CIFIN o en cualquier otra base de datos manejada por un operador, o por un agente de información comercial según le corresponda, toda la información relevante para que sea posible completar los datos personales que son requeridos para la prestación de los servicios, y b) Incluir los datos personales resultado de la consulta en las bases de datos bajo la titularidad de IGT. IGT declara que la consulta ante centrales de riesgo, no dejará rastro de consulta, ni marca alguna, sobre la historia y/o información crediticia y de comportamiento comercial que pueda reposar en las centrales de riesgo enunciadas.

Propósito del tratamiento

Sus datos personales son objeto de tratamiento en observación a la normatividad expedida por la Comisión de Regulación de Comunicaciones y/o Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, y/o Coljuegos, según corresponda, razón por la cual los mismos serán usados a fin de garantizar la trazabilidad, seguridad y correcta prestación de los Servicios.

El tratamiento de los datos recolectados, responderá a las siguientes finalidades, todo en cumplimiento de los principios que los tutelan:

- Su huella y género corresponden a datos sensibles, los cuales, serán objeto de tratamiento con el fin de garantizar la seguridad en los servicios, cuando aplique, y los cuáles servirán para conocer la identidad y autenticación del usuario.
- La gestión que sea necesaria para garantizar la rastreabilidad de los Servicios, cuando aplique, de acuerdo con la obligación legal.
- La gestión y trámite normal de los servicios, cuando aplique, desde su orden inicial hasta su pago final, incluyendo los reportes que por los servicios deban ser entregados a las autoridades competentes.
- La expedición, almacenamiento y circulación de recibos y/o comprobantes de orden giro y de pago/entrega de giro, así como de pago de premios, relacionados con los Servicios.
- IGT actuando como Responsable de los Datos Personales del Usuario incluirá los Datos Personales en la base de datos de IGT, y que podrá estar, de acuerdo a la necesidad del desarrollo de su objeto social y estándares de seguridad de la información requeridos, a cargo de un tercero encargado designado por IGT. Cuando los Datos Personales, y por ende bases de datos, sean administradas por un tercero en nombre de IGT, ese encargado cumplirá con los más altos estándares de protección, confidencialidad y seguridad de información.
- IGT actuando como Responsable de los Datos Personales del Usuario incluirá los Datos Personales del Usuario en bases de datos o sistemas archivísticos que permitan la recolección, almacenamiento, mantenimiento, uso y supresión de los Datos Personales.
- IGT actuando como Responsable de los Datos Personales del Usuario validará la calidad de los Servicios mediante el envío de correos electrónicos y/o información física a la dirección entregada por el Usuario, solicitando su opinión, comentarios, propuestas para mejorar la información y/o servicios puestos a disposición.
- IGT actuando como Responsable de los Datos Personales del Usuario desarrollará y ofrecerá, mediante el uso de los Datos Personales entregados, actividades y servicios comerciales y transaccionales, tales como juegos de suerte y azar, juegos novedosos, juegos en línea, recargas electrónicas, venta de pines de recarga de celular y de pines de recarga de energía, alarmas y recordatorios de pago sea mediante el envío de mensajes de texto y/o correos electrónicos, servicios de corresponsalía no bancaria, recaudos de pagos de terceros, giros y pagos, vinculados con las empresas IGT Colombia Ltda., IGT SAS, IGT Comunicaciones Ltda., IGT Foreign Holdings Inc. Sucursal Colombia.
- El traspaso o cesión de los datos personales y bases de datos a terceros de acuerdo con la necesidad empresarial de, y entre, IGT Colombia Ltda., IGT SAS, IGT Comunicaciones Ltda., IGT Foreign Holdings Inc. Sucursal Colombia.

3. DERECHOS DE LOS TITULARES >>

De acuerdo con la ley 1581 de 2012, los titulares cuentan con los siguientes derechos:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley.
- c. Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato en cualquier momento a voluntad del titular de los datos personales.
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, todo en observación al procedimiento legal vigente.

4. PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS >>

Las peticiones, consultas y reclamos pueden ser realizadas a la Gerencia de Servicio al Cliente de IGT por medio de una carta escrita y radicada en la Avenida Cra 45. # 108 A - 50 piso 5 en la ciudad de Bogotá, teléfono: 5923439.

La carta debe contener la siguiente información:

- Fecha.
- Nombre completo y firma.
- Tipo y número de documento.
- Fotocopia del documento de la identificación del titular.
- Número de teléfono fijo y celular.
- Correo electrónico de notificación.
- Descripción de los hechos que dan origen a la petición, consulta y/o reclamo.
- Documentos que se quieren hacer valer.
- Si la solicitud se hace por una persona diferente al titular de los datos, se debe adjuntar el certificado de representación del titular de los datos.

De esta manera, los titulares podrán ejercer sus derechos de conocer, rectificar, actualizar, suprimir el dato y revocar la autorización bajo las circunstancias que la ley ha definido.

a. Consultas:

El titular puede enviar sus preguntas y/o consultas relacionadas con sus datos personales recolectados y tratados por IGT a la dirección de nuestras oficinas, en los términos descritos en el numeral 4 de este documento.

IGT resolverá su inquietud o consulta dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que la haya recibido. Si no es posible responder en el término señalado se le hará conocer el motivo de la demora, y se le responderá dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del término de diez (10) días hábiles señalado anteriormente.

IGT se reserva el derecho de verificar la identidad del peticionario mediante cualquier medio y suministrará la información únicamente a: a) los titulares de la misma, sus causahabientes o sus representantes legales, b) entidades públicas o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial y c) a los terceros

autorizados por el titular o por la ley.

El titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, a través de un aviso previo, escrito y firmado dirigido a nuestras oficinas o a la dirección electrónica señalada en los términos establecidos por la ley.

b. Reclamos

Si el titular considera que la información de la base de datos de IGT está sujeta a corrección, actualización, eliminación o que no se está cumpliendo con las obligaciones contenidas en la Ley 1581 de 2012, el titular está facultado para presentar un reclamo a IGT por medio de una carta escrita en los términos descritos en el numeral 4 de este documento.

En caso de que el reclamo se encuentre incompleto IGT le enviará un requerimiento dentro de los cinco (5) días siguientes a la fecha de su recibo, con el fin de que subsane sus falencias. Trascurridos dos (2) meses sin que el titular haya presentado la información requerida, el mismo se entenderá desistido.

Una vez el reclamo se encuentre completo será atendido máximo con quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Si no es posible responder en el término señalado se le hará conocer el motivo de la demora al titular, y se le responderá dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del término de quince (15) días hábiles señalado anteriormente.

5. VIGENCIA >>

La política es vigente a partir de la emisión del decreto reglamentario, y se revisará anualmente. En todo caso, cualquier modificación sustancial de la presente política será comunicada a los titulares de la información a través de la página web www.via.com.co. La vigencia de la base de datos será el tiempo razonable y necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento de la información.

Referencias

- Concepto de Gómez-Pinzón Zuleta Abogados S.A. Referencia: GPADM5-#187209-v1-Política de Tratamiento de Información – Bases de Datos – IGT. Emitido el 29 de septiembre de 2015.
- Lineamientos para la protección de datos personales.
- Políticas de Seguridad de la información IGT.
- Ley 1581 de 2012 (protección de datos, personas naturales).
- Decreto reglamentario 1377 de 2013.
- Ley 1480 de 2011 Estatuto del Consumidor.
- Resolución 3038 de 2011 de CRC.
- Ley 1266 de 2008.
- Ley 1369 de 2009.

Definiciones >>

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos o el tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Datos sensibles: Para los propósitos de la presente ley, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, la vida sexual y los datos biométricos.

Principios del tratamiento: Se definen los principios de legalidad en materia de tratamiento de datos, de finalidad, de libertad, de veracidad o calidad, de transparencia, de acceso y circulación restringida, de seguridad, de confidencialidad.